

Politica de confidentialitate

SCOPUL REGULAMENTULUI

Scopul acestor Termeni și Condiții este de a înregistra regulile aplicate de Exelo-Trade Kft. (sediul: 4225 Debrecen, Erdőhát u. 32, numărul de înregistrare a companiei: 09-09-019622, autoritatea de înregistrare: Tribunalul Județean Hódú-Bihar, număr fiscal: HU22932732) principiile de protecție a datelor și de gestionare a datelor și politica de protecție a datelor și de gestionare a datelor Companiei.

În timpul funcționării site-ului www.anvelopeteren.ro (în continuare: Website, site), Exelo-Trade Kft. (în continuare: Furnizor de servicii) gestionează datele vizitatorilor website-ului, ale Persoanelor care se înregistrează pe website-ului și ale cumpărătorilor pe site. (denumite în continuare în mod colectiv Utilizator)

Scopul prezentelor Regulamente este acela de a se asigura că în toate domeniile serviciilor prestate de Furnizorul de Servicii, pentru toate persoanele, indiferent de naționalitatea sau locul de reședință, drepturile și libertățile fundamentale ale acestora, în special dreptul la viață privată, sunt respectate pe durata prelucrării automate a datelor lor personale (protecția datelor).

NUMELE FURNIZORULUI DE SERVICII CA PROCESATOR DE DATE

Nume: Exelo-Trade Kft.

Sediu și adresa poștală: 4225 Debrecen, Erdőhát u. 32.

Număr de telefon: +36 20 317-9990

Adresă de e-mail: info@exelo.hu

DOMENIUL DATELOR PERSONALE PRELUCRATE

3.1. Înregistrare. În timpul înregistrării, Persoana vizată trebuie să furnizeze următoarele date personale:

- Nume de contact,
- adresa proprie de e-mail,
- parola,
- număr de telefon mobil,
- pentru facturare: numele, codul poștal, localitatea, numele străzii, numărul casei,
- pentru expediere: numele codul poștal, localitatea, numele străzii, numărul casei.

3.2. Fără înregistrare: În cazul unei achiziții fără înregistrare, Persoana vizată trebuie să furnizeze următoarele date personale:

- Nume de contact,
- adresa proprie de e-mail,
- număr de telefon mobil,
- pentru facturare: numele, codul poștal, localitatea, numele străzii, numărul casei,
- pentru expediere: numele, codul poștal, localitatea, numele străzii, numărul casei.

3.3. Date tehnice

Date care sunt înregistrate în timpul funcționării sistemului: datele computerului persoanei vizate care sunt generate în timpul utilizării serviciului și care sunt înregistrate de sistemul Furnizorului de servicii ca rezultat automat al proceselor tehnice. Datele care sunt înregistrate automat sunt înregistrate automat de sistem la intrare sau ieșire, fără o declarație sau acțiune separată a persoanei vizate. Aceste date nu pot fi combinate cu alte date personale ale utilizatorului – cu excepția cazurilor făcute obligatorii de lege. Doar Furnizorul de servicii are acces la date.

3.4. Cookie-uri

În timpul vizitelor pe site, Furnizorul de servicii trimite unul sau mai multe cookie-uri - adică un fișier mic care conține o secvență de caractere - către computerul vizitatorului, prin care browserul acestuia poate fi identificat în mod unic. Aceste cookie-uri sunt furnizate de Google și sunt utilizate prin sistemul Google Adwords. Aceste cookie-uri sunt trimise la computerul vizitatorului numai atunci când sunt vizitate anumite sub-pagini, așa că stocăm doar prezența și timpul vizitei sub-paginii date, fără alte informații.

Utilizarea cookie-urilor trimise în acest fel este următoarea: Furnizorii externi de servicii, inclusiv Google, utilizează aceste cookie-uri pentru a stoca dacă Persoana vizată a vizitat anterior site-ul web al agentului de publicitate și, pe baza acesteia, furnizorii externi de servicii - inclusiv Google - pe site-urile web ale partenerilor săi. Persoana vizată poate dezactiva cookie-urile Google de pe pagină pentru dezactivarea reclamelor Google. După blocare, ofertele personalizate de la Furnizorul de servicii nu vor apărea pentru ei.

Cookie-uri utilizate în magazinul nostru online:

- Cookie temporar (de sesiune): modulele cookie temporare sunt șterse automat după vizita Utilizatorului. Aceste cookie-uri sunt folosite pentru ca Website-ul Furnizorului de Servicii să funcționeze mai eficient și mai sigur, deci sunt esențiale pentru ca anumite funcții ale Website-ului sau anumite aplicații să funcționeze corect.
- Cookie-uri permanente: Furnizorul de servicii utilizează, de asemenea, cookie-uri permanente pentru o experiență mai bună a utilizatorului (de exemplu, oferirea de navigare optimizată). Aceste cookie-uri sunt stocate mai mult timp în fișierul cookie al browserului. Durata acesteia depinde de ce setare folosește persoana vizată în browserul său de internet.
- Cookie folosit pentru o sesiune de navigare protejată prin parolă.

- Cookie necesar pentru coșul de cumpărături.
- Cookie de securitate.

Serverele externe ajută la măsurarea și auditarea independentă a vizitatorilor site-ului și a altor date de analiză web (Google Analytics). Operatorii de date pot furniza persoanei vizate informații detaliate despre gestionarea datelor de măsurare.

Disponibilitatea acestora: www.google.com/analytics

Dacă Persoana vizată nu dorește ca Google Analytics să măsoare datele de mai sus în modul și în scopul descris, instalați suplimentul de blocare în browserul său.

Funcția „Ajutor” din bara de meniu a majorității browserelor oferă informații browser:

- cum să dezactivezi cookie-urile,
- cum să acceptați cookie-uri noi,
- cum să vă instruiți browserul să seteze un cookie nou, sau
- cum să dezactivați alte cookie-uri.

3.5. Gestionarea datelor legate de newsletter

Este posibil să vă abonați la un buletin informativ personalizat pe site-ul www.dakargumi.hu. În legătură cu utilizarea acestei opțiuni, utilizatorul care se abonează la newsletter își transferă datele personale definite mai jos către Exelo-Trade Kft. pentru prelucrare în contextul furnizării voluntare a datelor:

- Nume,
- Adresa de e-mail,
- obiceiuri comportamentale legate de utilizarea site-ului web.

3.6. Gestionarea datelor în alte scopuri

Convorbiri telefonice

Furnizorul de servicii menține un serviciu telefonic pentru clienți, în timpul căruia conversația telefonică cu serviciul pentru clienți nu este înregistrată.

TEMEI LEGAL, SCOPUL ȘI METODA DE GESTIONAREA A DATELOR

4.1. Gestionarea datelor conținutului de internet de pe site-ul www.anvelopeteren.ro (în continuare: Website) se bazează pe declarația voluntară, adecvat informată a Persoanei vizate, declarație care conține consimțământul expres al Persoanei vizate cu privire la utilizarea datelor sale personale furnizate în timpul utilizarea site-ului web.

Consimțământul este dat de Persoana vizată cu privire la gestionarea datelor individuale prin utilizarea site-ului web, prin înregistrare sau prin furnizarea voluntară a datelor în cauză.

4.2. Scopul gestionării datelor este de a asigura furnizarea serviciilor disponibile pe Site. Furnizorul de servicii folosește datele furnizate de Persoana vizată în funcție de scop, exclusiv în scopul onorării comenzii, al livrării acestora la domiciliu, pentru a permite facturarea, menținerea contactului și dacă Persoana vizată s-a abonat la newsletter, apoi trimiterea newsletter-ului și ulterior dovedirea termenilor contractului care poate fi creat

4.3. Scopul datelor înregistrate automat este de a produce statistici, de a îmbunătăți dezvoltarea tehnică a sistemului informatic și de a proteja drepturile Persoanei vizate.

4.4. Furnizorul de servicii nu utilizează sau nu poate folosi datele personale furnizate în alte scopuri decât cele menționate în aceste puncte. Difuzarea datelor cu caracter personal către terți sau autorități - cu excepția cazului în care legea are forță majoră - este posibilă numai cu acordul expres prealabil al Persoanei vizate.

4.5. Furnizorul de servicii nu verifică datele personale care i-au fost furnizate. Persoana care furnizează datele este singura responsabilă pentru caracterul adecvat al datelor furnizate. Atunci când orice Persoană vizată furnizează adresa sa de e-mail, acesta își asumă și responsabilitatea pentru faptul că numai ea utilizează serviciul de la adresa de e-mail dată. Având în vedere această asumare a răspunderii, orice responsabilitate legată de autentificarea efectuată la o anumită adresă de e-mail va fi suportată exclusiv de Persoana vizată care a înregistrat adresa de e-mail.

PERIOADA DE GESTIONARE A DATELOR

5.1. Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate în timpul înregistrării începe cu înregistrarea și durează până când este ștearsă la cerere. În cazul datelor neobligatorii, gestionarea datelor durează din momentul introducerii datelor și până la ștergerea datelor în cauză la cerere. Înregistrarea poate fi anulată de Persoana vizată, precum și de Furnizorul de servicii, în orice moment, în cazul și în modul specificate în Termenii și Condițiile Generale (denumite în continuare: TCG).

5.2. Datele înregistrate sunt stocate de sistem timp de 2 săptămâni de la data înregistrării, cu excepția datei ultimei vizite, care este suprascrisă automat.

5.3. Prevederile de mai sus nu afectează îndeplinirea obligațiilor de reținere definite în legislație (de exemplu legislația contabilă), precum și prelucrarea datelor pe baza consimțămintelor suplimentare date în timpul înregistrării pe Site sau în orice alt mod.

5.4. În cazul unui newsletter, gestionarea datelor cu caracter personal, durează până la dezabonare din newsletter în modul specificat la pct 8.4.

GAMA DE PERSOANE CU ACCES LA DATELE PERSONALE, TRANSMITEREA DATELOR, PRELUCRAREA DATELOR

6.1. Furnizorul de servicii și angajații interni ai Furnizorului de servicii sunt în primul rând îndreptățiți să cunoască datele, dar acestea nu sunt publicate sau transmise terților.

6.2. Furnizorul de servicii poate utiliza un procesor de date (de exemplu, operator de sistem, companie de transport, contabil) pentru operarea sistemului informatic subiacent, pentru îndeplinirea comenzilor și decontarea obligațiilor financiare.

Benemiz Group Kft.

- Adresa: 4034 Debrecen, Nagybánya utca 39. Clădirea a 2-a.

- Activitate: contabilitate

Unas Online Kft.

- 9400 Sopron, Major köz 2.

- Activitate: furnizor de cadru webshop

DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A.

- com. Mogoșoaia, str. BUIACULUI, nr. 2, Corp A - Unitatea A1 și A2, jud. Ilfov

- Activitate: activitate de servicii de curierat

6.3. Exelo-Trade Kft gestionează datele personale ale Persoanelor vizate într-o manieră trasabilă și în conformitate cu legea. În plus față de cele de mai sus, datele personale vor fi transmise terților numai cu acordul Persoanei vizate și vor fi eliberate numai în cazul unor solicitări oficiale.

OPȚIUNI LEGALE ȘI DE EXECUTARE AFECTATE

7.1. Persoana vizată are dreptul în orice moment să solicite informații despre datele sale personale gestionate de Furnizorul de servicii și, de asemenea, le poate modifica în orice moment în modul specificat în TCG.

7.2. La solicitarea Persoanei vizate, Furnizorul de servicii furnizează informații cu privire la datele pe care le gestionează, datele prelucrate de aceasta sau de către operatorul de date comandat de aceasta, sursa acesteia, scopul, temeiul juridic și durata prelucrării datelor, precum și numele, adresa și activitățile legate de prelucrarea datelor, protecția datelor, circumstanțele unui eventual incident, efectele acestuia și măsurile luate pentru a-l preveni și - în cazul transmiterii datelor cu caracter personal ale Persoanei vizate - temeiul legal și destinatarul. Furnizorul de servicii va furniza informațiile solicitate în scris în termen de 30 de zile de la depunerea cererii.

Furnizorul de servicii ține un registru în scopul verificării măsurilor legate de incidentul de protecție a datelor și pentru informarea Persoanei vizate, care include sfera datelor personale ale Persoanei vizate, sfera și numărul celor afectați de incidentul de protecție a datelor, data, împrejurările, efectele incidentului de protecție a datelor și măsurile luate pentru prevenirea acestuia, precum și gestionarea datelor și alte date specificate în legislația prescriptivă.

7.3. Persoana vizată își poate exercita drepturile la următoarele date de contact:

- Adresă poștală: Exelo-Trade Kft., 4225 Debrecen, Erdőhát u. 32.

- Serviciu clienți: info@exelo.hu

Cu orice întrebări sau comentarii legate de gestionarea datelor, Persoana vizată poate contacta personalul Furnizorului de servicii prin datele de contact notate în secțiunea

7.4. Persoana vizată are dreptul de a solicita oricând corectarea sau ștergerea datelor lor înregistrate incorect. Persoana vizată poate corecta unele dintre datele sale de pe site; în alte cazuri, Furnizorul de Servicii va șterge datele în termen de 3 zile lucrătoare de la primirea cererii, caz în care acestea nu vor fi recuperate. Ștergerea nu se aplică prelucrărilor de date impuse de lege (de exemplu, reglementări contabile), care sunt reținute de Furnizorul de servicii pentru perioada necesară.

7.5. În cazul în care Persoana vizată a furnizat date de la terți în timpul înregistrării pentru a utiliza serviciul sau a cauzat daune în orice mod în timpul utilizării site-ului web, Furnizorul de servicii are dreptul de a solicita despăgubiri de la Persoana vizată. Într-un astfel de caz, Furnizorul de Servicii va acorda toată asistența posibilă autorităților care acționează în vederea stabilirii identității persoanei care încalcă legea.

NOTIFICARE LA ADRESA DE E-MAIL

8.1. Furnizorul de Servicii acordă o atenție deosebită legalității utilizării adreselor de poștă electronică pe care le gestionează, așa că le folosește doar în modul specificat mai jos pentru a trimite e-mailuri (informative sau publicitare).

8.2. Gestionarea adreselor de e-mail servește în primul rând pentru identificarea Persoanei vizate, menținerea contactului pe perioada onorării comenzilor și a utilizării serviciilor, astfel că e-mailurile sunt trimise în primul rând în acest scop.

8.3. În cazul unei modificări a serviciilor furnizate de Furnizorul de servicii sau a Termenilor și condițiilor generale, Furnizorul de servicii va furniza în anumite cazuri Subiecților informații despre modificările și alte servicii similare ale Furnizorului de servicii în formă electronică, prin e-mail. Cu toate acestea, Furnizorul de servicii nu folosește astfel de notificări în scopuri publicitare.

8.4. Buletin informativ (newsletter)

Furnizorul de servicii trimite scrisori care conțin publicitate sau reclame (buletine informative) la adresele de poștă electronică furnizate în timpul înregistrării numai cu acordul expres al Persoanei vizate, în cazurile și într-o manieră care respectă cerințele legale. Buletinul informativ are elemente de marketing direct și conține publicitate. Furnizorul de servicii prelucrează datele furnizate de Persoana vizată atunci când utilizează buletinul informativ.

În cazul unui buletin informativ, Furnizorul de servicii gestionează datele furnizate de Persoana vizată în timpul abonării la buletin informativ până când Persoana vizată se dezabonează de la buletin informativ făcând clic pe butonul „Dezabonare” din partea de jos a buletinului informativ sau solicită să fie eliminat. Din lista de abonați la newsletter prin e-mail sau prin poștă. În cazul dezabonării, Furnizorul de servicii nu va contacta Persoana vizată cu noi buletine informative și oferte. Persoana vizată se poate dezabona de la newsletter și își poate retrage în orice moment consimțământul gratuit. Utilizatorii noștri înregistrați se pot dezabona de la newsletter în orice moment și gratuit, accesând pagina lor personală.

8.5. Newsletter personalizat

Exelo-Trade Kft. poate folosi și datele personale ale utilizatorilor pentru a le trimite oferte personale sub formă de newslettere. Ca parte a buletinului informativ personalizat, Exelo-Trade Kft. poate trimite, de asemenea, un buletin informativ personalizat de urmărire utilizatorilor săi după achiziția anterioară.

Împărtășirea unei opinii după o achiziție

Exelo-Trade Kft. poate folosi, de asemenea, datele personale ale utilizatorilor pentru a trimite un buletin informativ de urmărire utilizatorilor săi după o achiziție anterioară pentru a împărtăși opiniile și experiențele clienților. Exprimarea opiniei este, desigur, opțională.

Împărtășiți opinia forumului despre produse

Exelo-Trade Kft. poate folosi, de asemenea, datele personale ale utilizatorilor pentru a trimite utilizatorilor un newsletter de urmărire pentru a le împărtăși opiniile despre produsul achiziționat după o achiziție anterioară. În conformitate cu legile în vigoare în orice moment și cu recomandările Comisarului pentru Protecția Datelor, Furnizorul de Servicii face tot ce este în sfera sa de responsabilitate pentru a proteja datele personale ale utilizatorilor. Este interzisă publicarea datelor reale, cu caracter personal ale altei persoane (nume, loc de reședință, loc de muncă, funcție etc.) fără permisiune. Exprimarea opiniei este, desigur, opțională.

ALTE DISPOZIȚII

9.1. Sistemul Furnizorului de servicii poate colecta date despre activitatea Persoanei vizate, care nu pot fi legate de alte date furnizate de Persoana vizată în timpul înregistrării, nici de date generate în timpul utilizării altor site-uri web sau servicii.

9.2. În orice caz, în cazul în care Furnizorul de servicii intenționează să utilizeze datele furnizate într-un alt scop decât scopul colectării inițiale a datelor, Persoana vizată va fi informată despre acest lucru, iar Persoana vizată va primi în prealabil consimțământul expres pentru aceasta, și va avea posibilitatea de a interzice utilizarea.

9.3. Furnizorul de servicii se obligă să asigure securitatea datelor, și să ia măsurile tehnice pentru a se asigura că datele înregistrate, stocate și gestionate sunt protejate și să facă tot posibilul pentru a preveni distrugerea, utilizarea neautorizată și modificarea neautorizată a acestora. De asemenea, se angajează să apeleze la toți terții cărora le poate transmite sau transfera datele pentru a-și îndeplini obligațiile în acest sens.

9.4. Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a modifica unilateral prezentele Regulamente prin notificarea în prealabil a persoanelor vizate pe site. După intrarea în vigoare a modificării, Persoana vizată trebuie să accepte modificările pentru a continua să utilizeze site-ul web, așa cum este furnizat de Furnizorul de servicii pe site.

Data ultimei modificări a informațiilor: 24.11.2023.